



Séminaire du 13 septembre 2004



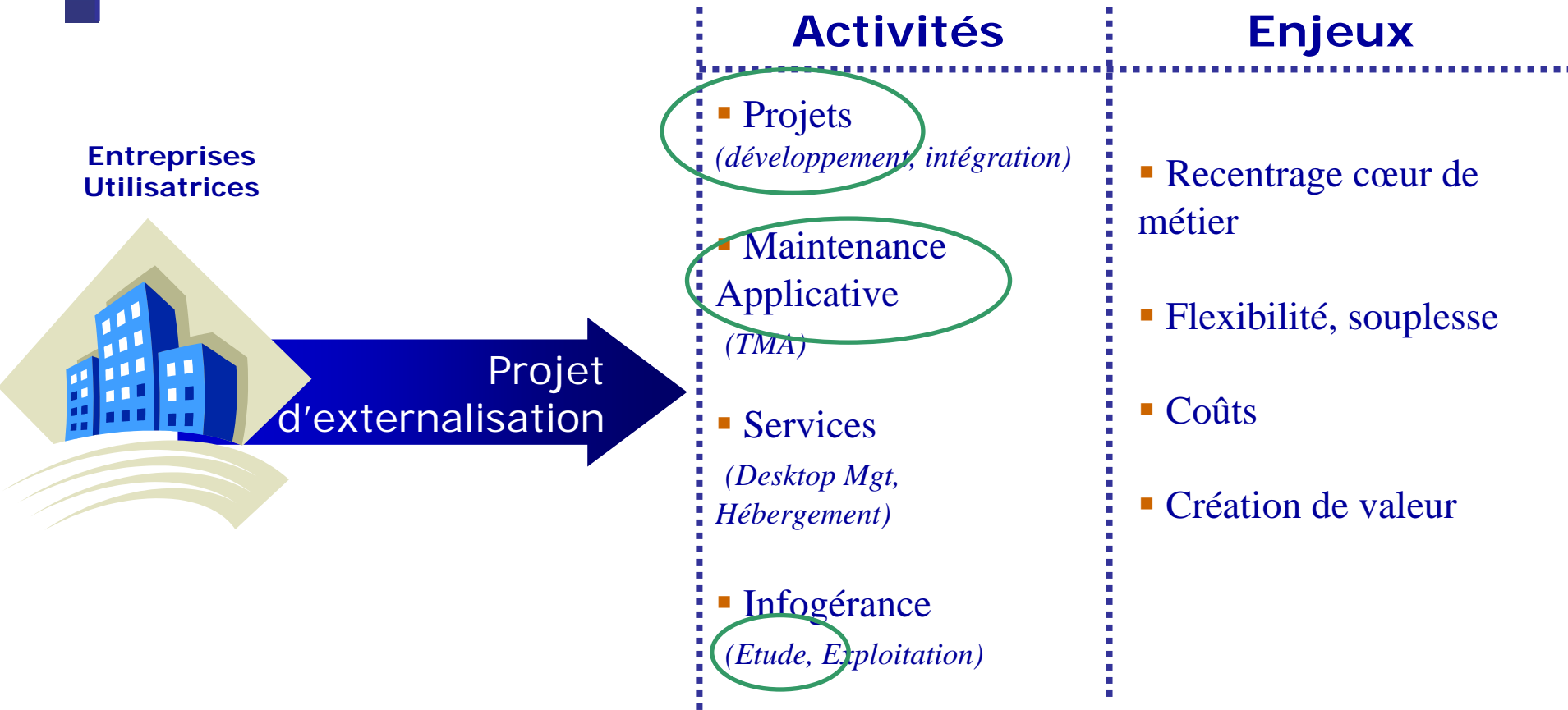
Préambule

Ce document vise à présenter les apports du CMMI, dans le cadre de l'externalisation informatique.

Pour cela nous vous présenterons :

- rapidement le contexte et la nature de nos interventions,
- comment nous avons intégré le CMMI dans nos méthodes et outils,
- quel est la valeur ajoutée du CMMI pour nos clients.

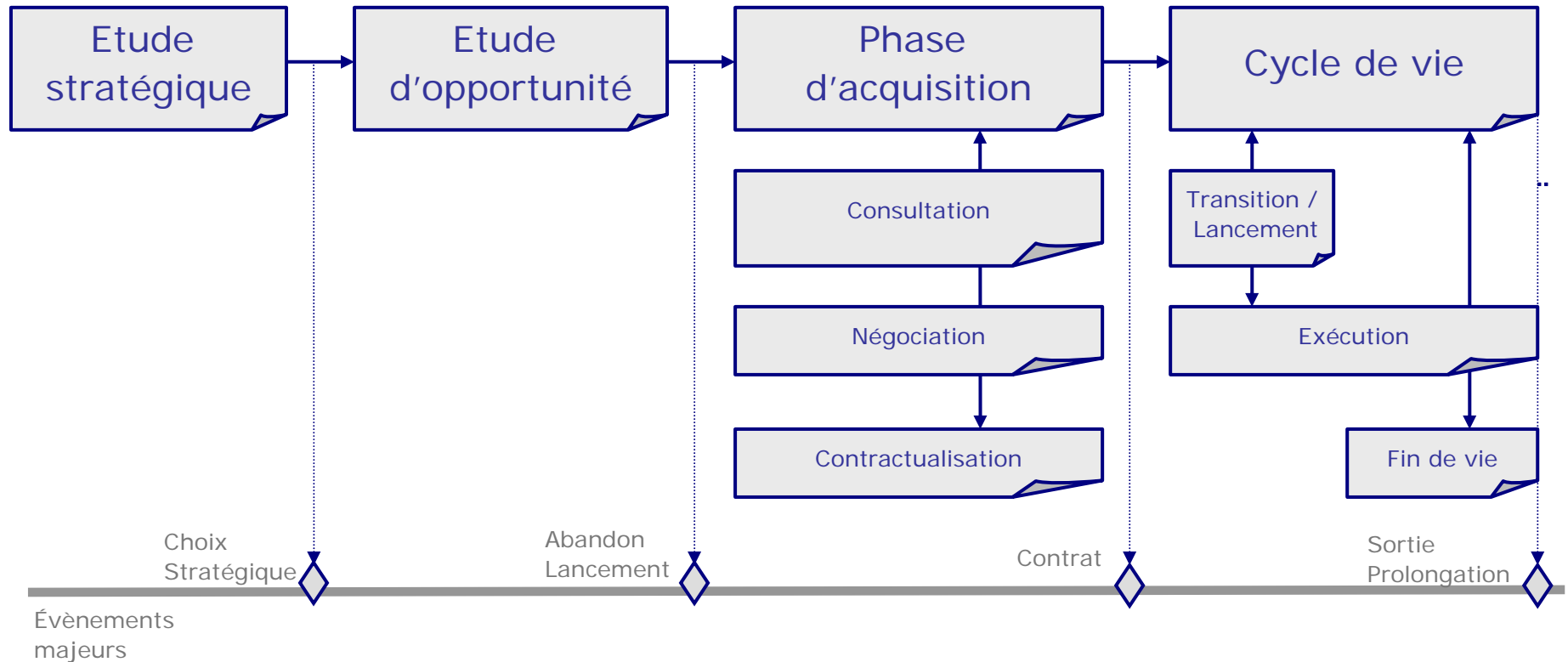
Le contexte de nos interventions



○ Le contexte d'utilisation du CMMI

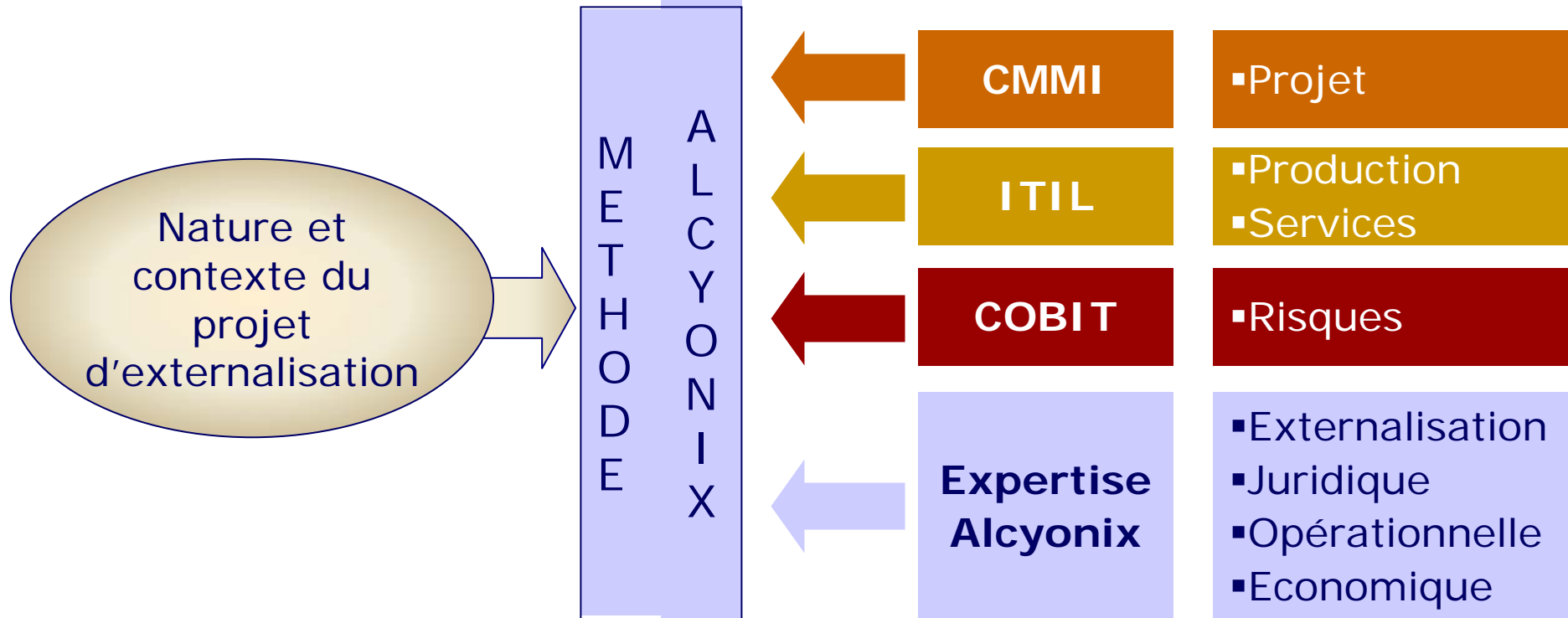
La nature de nos interventions

Accompagnement des entreprises sur la totalité du cycle d'externalisation.



Notre utilisation du CMMI

Nos démarches, méthodes et outils ont été conçus et élaborés sur les principes suivants :



Notre utilisation du CMMI est souvent ajustée au contexte du projet d'externalisation.

Valeur ajoutée du CMMI dans le cadre de l'externalisation

- Éléments majeurs :
 - Disposer d'un référentiel de « Bonnes pratiques » reconnu pour évaluer et définir sa démarche d'externalisation.
 - Disposer de résultats d'évaluation reposant sur un modèle reconnu et objectif.

Valeur ajoutée du CMMI dans le cadre de l'externalisation

- Etude stratégique :
 - Evaluer l'intérêt d'externaliser tout ou partie du département études ou d'engager une démarche de progrès;
 - Dans le cadre d'un projet à fort enjeux, évaluer la capacité de la DSI à atteindre les objectifs visés dans les délais impartis et conformément aux exigences définies;
 - Dans le cadre d'une fusion, évaluer la maturité des départements étude afin d'identifier les meilleures pratiques et définir le scénario de rapprochement.

Valeur ajoutée du CMMI dans le cadre de l'externalisation

- Etude d'opportunité :
 - En fonction du contexte, des enjeux et des pratiques internes, définir le périmètre à externaliser ;
 - Identifier la conduite du changement à mener en vue de l'externalisation ;
 - Définir des niveaux de service cible, les indicateurs de contrôle et les tableaux de bord associés.

Valeur ajoutée du CMMI dans le cadre de l'externalisation

- Phase d'acquisition :
 - Structurer et élaborer le dossier de consultation ;
 - Définir et mesurer les critères d'évaluation des offres ;
 - Sélectionner les candidats, les finalistes et le prestataire ;
 - Permettre au prestataire de qualifier son risque embarqué ;
 - Lors de la négociation, imposer au prestataire pressenti de faire.

Valeur ajoutée du CMMI dans le cadre de l'externalisation

- Cycle de vie :
 - Processus d'audit ;
 - Processus de contrôle permanent ;
 - Mesurer l'optimisation et l'amélioration permanente;
 - Vérifier le niveau de dépendance et évaluer la capacité de sortie,
 - Préserver la capacité de recours en caractérisant les dysfonctionnements.